
REGULAMIN USŁUGI MEDCHART

§1 [Postanowienia ogólne]

1. Przyjmuje się następujące znaczenie pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:
 - a) **Administrator Aplikacji** – Użytkownik wskazany przez Klienta, posiadający pełne i nieograniczone uprawnienia do zarządzania Usługą MEDchart w imieniu i na rzecz Klienta w tym w szczególności do zmiany zakresu Usługi MEDchart, akceptacji zmian Umowy, Regulaminów oraz innych dokumentów opisujących prawa i obowiązki Stron, dokonywania zakupu dodatkowych odpłatnych usług świadczonych w ramach Usługi MEDchart, dodawania, zmiany oraz usuwania Użytkowników w tym przypisania im określonych uprawnień w ramach Aplikacji MEDchart;
 - b) **Aplikacja MEDchart** – webowa (internetowa) aplikacja udostępniana na zasadach Software as a Service (SaaS) za pośrednictwem Serwisu MEDchart;
 - c) **Baza pacjentów** – baza danych zawierająca usystematyzowane informacje dotyczące pacjentów;
 - d) **Dane** – jakiegokolwiek informacje w tym zbiory liczb i tekstów zapisane w formie cyfrowej, które są wprowadzane, przetwarzane, przechowywane, a także wysyłane i odbierane przez Użytkownika w związku z lub podczas korzystania z Usług w tym Baza pacjentów;
 - e) **Dane Firmowe** – informacje dotyczące działalności gospodarczej Klienta tj., numery ewidencyjne, numery w rejestrach, firma, adresy wykonywania działalności gospodarczej, dane korespondencyjne, dane dotyczące rozliczeń Stron w tym faktury;
 - f) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, z zastrzeżeniem czasu pracy w tych dniach w godzinach od 9 do 17;
 - g) **Klient** – rozumie się przez to podmiot wykonujący działalność medyczną lub okołomedyczną;
 - h) **Okres Rozliczeniowy** – rozumie się przez to odpowiednio miesięczny albo roczny okres rozliczeniowy, stosownie do wyboru dokonanego przez Klienta przy zawarciu umowy lub zmianie warunków Umowy, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta wobec MEDchart z tytułu świadczonych usług, rozpoczynający i kończący się we wskazanych na fakturze dniach kalendarzowych. Pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna bieg w dniu następującym po dniu zakończenia Okresu Testowego;
 - i) **Okres Testowy** – rozpoczynający bieg od dnia zawarcia przez Klienta Umowy, którego długość określana jest oświadczeniami MEDchart wskazanymi w Serwisie (w szczególności na stronie dotyczącej rejestracji). Pierwotnie określony Okres Testowy może podlegać przedłużeniu na wniosek Klienta lub z inicjatywy MEDchart;
 - j) **Opłata** - opłata jednorazowa, miesięczna, roczna lub jakiegokolwiek inne świadczenie pieniężne, należne MEDchart z tytułu Usług świadczonych przez MEDchart Sp. z o.o. na rzecz Klienta,
 - k) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług przez MEDchart Sp. z o.o. wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
 - l) **Serwis / Serwis MEDchart** – serwis www opublikowany pod domeną www.medchart.pl;
 - m) **MEDchart Sp. z o.o.** – MEDchart Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Mickiewicza 29/17.11, 40-059 Katowice, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:

- 0000702466, NIP: 6342909946. Zmiana danych rejestrowych nie wymaga zmiany Regulaminu a wyłącznie poinformowania Klienta o zmianie;
- n) **Umowa** – umowa zawarta z Klientem na podstawie, której MEDchart Sp. z o.o. zobowiązuje w szczególności się do świadczenia na rzecz Klienta Usługi MEDchart a Klient zobowiązuje się do uiszczania należnych Opłat;
 - o) **Usługa MEDchart / Usługa** – świadczenie realizowane przez MEDchart Sp. z o.o. za pośrednictwem Aplikacji MEDchart i Serwisu MEDchart dostępnego pod domeną www.medchart.pl, polegające na udostępnieniu Klientowi oraz Użytkownikom możliwości korzystania z Aplikacji MEDchart oraz zapewnianych przez tą aplikację funkcjonalności;
 - p) **Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana przez Klienta, której Klient udostępnił możliwość korzystania z Usługi MEDchart w ramach uprawnień przyznanych przez Administratora Aplikacji.
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną ustanowiony zgodnie z przepisami art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 3. MEDchart Sp. z o.o. świadczy Usługi na rzecz Klienta na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie (oraz ewentualnych załącznikach do tych dokumentów) a także w przypadku ich ustalenia Regulaminach i Specyfikacjach Dodatkowych.

§2 [Rejestracja i zawarcie umowy]

1. Korzystanie z Usługi MEDchart możliwe jest po uprzednim dokonaniu rejestracji w Aplikacji MEDchart. Rejestracja odbywa się za pośrednictwem formularza opublikowanego w Serwisie. Pola formularza których wypełnienie jest niezbędne dla rejestracji, zostaną odpowiednio wskazane. MEDchart w terminie do 48 godzin dokona weryfikacji danych, podanych przez Klienta w formularzu rejestracji, przesyłając Klientowi na wskazany adres e-mail informacje dotyczące pierwszego logowania.
2. Po zalogowaniu się do Aplikacji MEDchart, Klient zobowiązany jest do weryfikacji Danych Firmy uzupełnionych na podstawie powszechnie dostępnych baz danych zawierających informacje o działalności gospodarczej tj. (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy) oraz do zapoznania się i zaakceptowania treści dokumentów regulujących stosunek prawny Stron, w tym w szczególności Umowy, Regulaminu oraz Cennika, Regulaminów Usług dodatkowych jeżeli znajdą zastosowanie, ewentualnych warunków specjalnych, promocji. Proces rejestracji kończy potwierdzenie wysyłki formularza i z chwilą dokonania tej czynności, Umowę uznaje się za zawartą.
3. MEDchart Sp. z o.o. może odmówić rejestracji (a w tym zawarcia Umowy) w szczególności w przypadku, gdy:
 - a) rejestracja dokonywana jest przez lub na rzecz osoby lub podmiotu nie wykonującego działalności medycznej,
 - b) podmiotu, który nie ma zarejestrowanej działalności gospodarczej lub którego działalność gospodarcza została zawieszona,
 - c) rejestracja dotyczy Klienta, który zalega z płatnościami za uprzednio zrealizowane przez MEDchart Sp. z o.o. świadczenia,
 - d) podano przy rejestracji niewłaściwe lub błędne Dane Firmowe.

4. Po zakończeniu Okresu Testowego Administrator Aplikacji otrzyma zapytanie odnośnie możliwości skorzystania z jednorazowego przedłużenia Okresu Testowego (dalsze przedłużenie okresu Testowego możliwe jest wyłącznie według uznania MEDchart) albo przejścia na płatny abonament. W przypadku kliknięcia opcji rezygnacji z Aplikacji MEDchart Umowa ulega rozwiązaniu.

§3 [Ogólne zasady realizacji Usług]

1. MEDchart Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić Klientowi możliwość korzystania z Usług wskazanych w Umowie, a Klient zobowiązuje się do terminowego uiszczania Opłat związanych z realizacją tych Usług.
2. Klient zobowiązuje się do:
 - a) podawania aktualnych i prawdziwych informacji kontaktowych oraz informacji rozliczeniowych (niezbędnych dla wystawienia faktury) oraz do bieżącego aktualizowania tych informacji,
 - b) korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, Regulaminie oraz treści dokumentów zaakceptowanych przez Klienta oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi,
 - c) korzystania z Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich w szczególności dóbr osobistych i ochrony danych osobowych,
 - d) niewykorzystywania Usług dla realizacji czynów zabronionych w tym przestępstw i wykroczeń, których znamiona opisane zostały w przepisach prawa,
 - e) niepodejmowania prób uzyskania danych dostępowych innych Klientów lub Użytkowników,
 - f) niepodejmowania działań na szkodę MEDchart Sp. z o.o., a także innych Klientów oraz Użytkowników,
 - g) powstrzymania się od wykorzystywania Usług dla publikowania, udostępniania lub rozpowszechniania treści niezgodnych z obowiązującym prawem lub normami społecznymi,
 - h) powstrzymania się od korzystania z Usługi w sposób, który mógłby zakłócić funkcjonowanie łączy, systemów teleinformatycznych, serwera lub witryn internetowych MEDchart Sp. z o.o., innych Klientów, Użytkowników lub osób trzecich,
 - i) niepodejmowania ani niemożliwiania innym osobom przeprowadzania modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodów Usługi MEDchart.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za sposób korzystania z Usługi MEDchart przez Użytkowników a także za treść i formę Danych umieszczonych przez Użytkownika. Klient zobowiązany jest zapewnić, że zarówno on jak i Użytkownicy, stosować się będą do zapisów niniejszego Regulaminu. Naruszenia Regulaminu przez Użytkowników będą uznawane jako naruszenia dokonane przez Klienta.
4. W przypadku otrzymania zawiadomienia o bezprawnym charakterze przetwarzanych danych lub działań Klienta / Użytkownika, skierowanego przez właściwe organy lub instytucje publiczne, MEDchart Sp. z o.o. ma prawo uniemożliwić dostęp do tych Danych, a także zablokować świadczenie usług. MEDchart Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta lub Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwieniem dostępu do tych Danych lub w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem realizacji usług z powodów określonych w zdaniu pierwszym.

5. Klient wyraża zgodę na modyfikowanie przez MEDchart Sp. z o.o. parametrów Usługi MEDchart w tym dodania nowych funkcjonalności, w szczególności jeżeli działania te będą miały na celu podniesienie jakości i bezpieczeństwa Usług lub udostępnienia nowych funkcjonalności. MEDchart Sp. z o.o. uprawniona jest w każdym momencie bez konieczności informowania Klienta rozbudowywać Aplikację MEDchart o dodatkowe elementy i funkcjonalności oraz naprawiać błędy, aktualizować i modyfikować Aplikację MEDchart lub Serwis, co jednakże nie wpływa na treść świadczonej Usługi na warunkach określonych przez Strony w dniu zawarcia Umowy.

§4 [Usługa MEDchart]

1. Realizacja Usługi MEDchart polega na udzieleniu dostępu do Aplikacji MEDchart i umożliwieniu korzystania z zapewnianych przez Aplikację MEDchart funkcjonalności. Aplikacja MEDchart stanowi narzędzie dla przechowywania oraz organizacji określonych kategorii Danych, zaś przetwarzania Danych z wykorzystaniem Aplikacji MEDchart jako narzędzia, dokonuje Klient lub Użytkownik. MEDchart zapewnia odpowiednią infrastrukturę teleinformatyczną, składającą się w szczególności z odpowiednich serwerów oraz oprogramowania, dedykowanych do przechowywania Danych dostarczonych przez Klientów.
2. W zakresie Bazy pacjentów, Klient oraz Użytkownicy we własnym zakresie podejmują wszelkie decyzje związane z Danymi, zarządzają nimi oraz decydują w pełni w szczególności o celach i sposobach przetwarzania w tym m.in. o zbieraniu, tworzeniu, zapisie, podglądzie, edycji, zmianie, modyfikacji, redagowaniu, sortowaniu, kontrolowaniu czy usunięciu tych Danych. W zakresie danych osobowych zawartych w Bazie pacjentów Klient pozostaje wyłącznym administratorem tych danych w rozumieniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Wszelkie Dane, które mają status danych osobowych, w tym danych wrażliwych zawartych w Bazie pacjentów, wprowadzane są i przetwarzane wyłącznie przez Klienta lub Użytkownika w sposób dobrowolny i świadomy, a także Klient lub Użytkownik ponoszą wyłączną odpowiedzialność za te Dane. MEDchart Sp. z o.o. nie jest inicjatorem przekazu Danych, nie wybiera odbiorcy przekazu Danych, w tym także nie wybiera i nie modyfikuje Danych zawartych w przekazie, za wyjątkiem ich przetwarzania w zakresie niezbędnym dla realizacji Usługi MEDchart oraz zapewnienia bezpieczeństwa Danych przed dostępem osób nieupoważnionych (w szczególności poprzez szyfrowanie).
3. MEDchart Sp. z o.o. dokonuje przetwarzania Danych zapisanych przez Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji Usługi MEDchart tj. w szczególności w zakresie umożliwienia automatycznego utrwalania, edycji, zmiany, usuwania Danych na żądanie Użytkownika, szyfrowania, zabezpieczania, sporządzania kopii zapasowych Danych dla celów związanych z zapewnieniem ich bezpieczeństwa oraz integralności.
4. W trakcie obowiązywania umowy Klient uprawniony jest do uruchamiania oraz rezygnacji z Usług dodatkowych określonych w Cenniku lub Regulaminach Usług dodatkowych, jednakże MEDchart zastrzega, że korzystanie z Usług dodatkowych może być związane z koniecznością uiszczenia dodatkowych Opłat. Aktywowanie Usługi dodatkowej dla Klienta powoduje naliczenie pełnej Opłaty za Usługę dodatkową bez względu na dzień miesiąca w którym Usługa została aktywowana – Opłata taka naliczona zostanie po jej aktywacji. Rezygnacja z Usługi dodatkowej następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego. Przepisy niniejszego ustępu stosuje się, o ile postanowienia danego Regulaminu Usług dodatkowych nie stanowią inaczej.

§5 [Postępowanie z Danymi]

1. W okresie obowiązywania Umowy Podstawowej, MEDchart sp. z o.o. nie ogranicza technicznej i funkcjonalnej możliwości Klienta do przetwarzania Danych w tym Danych pacjentów w ramach Aplikacji MEDchart w tym w zakresie zabierania, utrwalania, modyfikacji oraz ich dowolnego usuwania, które to czynności realizowane są przez Użytkowników.
2. MEDchart Sp. z o.o. realizuje czynności zabezpieczające Dane przed utratą w szczególności poprzez system kopii zapasowych. Klient we własnym zakresie zobowiązany jest do dokonywania okresowego eksportu Danych (nie rzadziej niż raz w miesiącu) zapisanych na Koncie w tym zobowiązany jest do dokonania pełnego eksportu Bazy pacjentów przed dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Klient we własnym zakresie zobowiązany jest do archiwizacji wyeksportowanych Danych w ramach własnego systemu teleinformatycznego.
3. W ramach Usługi MEDchart zapewniona jest możliwość dokonywania eksportu Danych na żądanie Użytkownika. Funkcjonalność eksportu jest stale dostępna, również w trakcie okresu wypowiedzenia, a także w okresie zawieszenia świadczenia Usług. W przypadku braku wykonania czynności pełnego eksportu i usunięcia Danych przez upływem dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, MEDchart Sp. z o.o. dokona usunięcia Danych zapisanych w Aplikacji.
4. W przypadku uchybienia przez Klienta obowiązkowi sporządzenia pełnego eksportu Danych do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, co skutkować może usunięciem lub utratą Danych przez Klienta, za zaistniałą sytuację wyłączną i pełną odpowiedzialność ponosi Klient, który z uwagi na własną winę i zaniechanie, stwarza ryzyko utraty Danych.
5. Ze względu na specyfikę stosowanej metody zabezpieczenia Danych w systemie kopii bezpieczeństwa, pomimo usunięcia Danych z Aplikacji MEDchart przez Klienta lub przez MEDchart sp. z o.o. w związku z rozwiązaniem Umowy, Dane mogą być nadal zachowane w systemie kopii zapasowych do czasu ich nadpisania przez nowsze kopie. Z tego też względu MEDchart sp. z o.o. informuje, że Dane mogą być przetwarzane w ramach kopii bezpieczeństwa przez okres nie dłuższy niż 30 dni od dnia ich usunięcia, co Klient przyjmuje do wiadomości.

§6 [Informacje o treściach zawartych w MEDchart]

1. Wszelkie opisy, teksty, pola automatycznego uzupełniania (zwane dalej łącznie Treścią) mają charakter wyłącznie pomocniczy i MEDchart Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za poprawność lub aktualność prezentowanych treści. MEDchart Sp. z o.o. dołoży starań, aby Treść, była zgodna z rzeczywistością i aktualna, jednakże nie gwarantuje, że publikowane informacje nie zawierają uchybień lub błędów wobec czego Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji Treści.
2. MEDchart Sp. z o.o. wyłącza jakąkolwiek swoją odpowiedzialność za wszelkie braki, uchybienia lub błędy Treści lub innych informacji wskazanych w ust. 1, a ich wystąpienie nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń ze strony Klienta lub innych osób.
3. Zastrzeżenia wskazane w niniejszym paragrafie dotyczą w szczególności:
 - a) opisów procedur medycznych, w tym w szczególności ICD-9, ICD-10, jakichkolwiek innych słowników, list procesów, zbiorów procedur w tym dodatkowych procedur,
 - b) informacji zawartych w bazie leków,
 - c) opisów i procedur definiowanych przez Użytkowników,

- d) wszelkich innych informacji o charakterze medycznym odnoszących się do procedur medycznych, opisu stanu zdrowia, opisów stanów chorobowych, leków w tym ich zastosowania, dawkowania, tp..
4. Zawarte w Aplikacji MEDchart Treści, stanowią wyłącznie pomoc dla Użytkowników i nie wyłączają obowiązku Użytkownika do rzetelnej i dokładnej oceny prezentowanych treści w tym podpowiedzi automatycznych pod względem ich poprawności, rzetelności, aktualności, zgodności z normami lub innymi bazami danych w tym bazami danych, a także ze stanem prawnym lub stanem faktycznym.

§7 [Zabezpieczenia]

1. Dane w Aplikacji MEDchart są szyfrowane od momentu ich wprowadzenia przez Użytkownika. Wprowadzanie Danych przez Klienta odbywa się za pomocą przeglądarki internetowej uruchamianej w systemie teleinformatycznym z którego korzysta Użytkownik oraz serwisu MEDchart, z którym Klient połączony jest za pomocą szyfrowanego łącza.
2. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność danych autoryzacyjnych (w szczególności loginu, hasła lub innych np. tokenów, kodów sms) oraz zobowiązany jest nie udostępniać tych danych nieupoważnionym osobom, a także niezwłocznie poinformować MEDchart Sp. z o.o. o każdym nieautoryzowanym dostępie do Usługi w tym podejrzeniu wejścia w posiadanie danych autoryzacyjnych przez nieupoważnioną osobę. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Aplikacji osobom trzecim.
3. Klient zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania MEDchart Sp. z o.o. o utracie sprzętu wykorzystywanego w procedurze autoryzacji dostępu do Usługi MEDchart, a w szczególności o utracie możliwości korzystania z numeru telefonu lub skrzynki elektronicznej, wykorzystywanych w procedurze autoryzacyjnej celem wprowadzenia niezbędnych zmian w procedurze autoryzacji.
4. Usługa MEDchart realizowana jest za pośrednictwem systemu teleinformatycznego zlokalizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli realizacja poszczególnych usług wiązała się z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego zlokalizowanego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w tym poza granicami Unii Europejskiej, regulamin takiej usługi zawierać będzie stosowną wzmiankę w tym zakresie.

§8 [Opłaty]

1. Klient zobowiązany jest do terminowej zapłaty Opłat związanych z korzystaniem z Aplikacji MEDchart wynikających z Cennika, Regulaminów Usług dodatkowych oraz wskazanych na fakturze, zgodnie z zakresem Abonamentu oraz Usług dodatkowych zamówionych przez Klienta.
2. W ramach Opłaty abonamentowej, Klient uprawniony jest do korzystania z Aplikacji. Dodatkowo płatne usługi lub świadczenia, do których zapłaty zobowiązany jest Klient, określone zostały w Cenniku lub odpowiednich Regulaminach Usług dodatkowych.
3. Opłaty związane z zamówionymi przez Klienta Usługami Dodatkowymi, naliczane są w wysokości, stanowiącej iloczyn Ceny jednostkowej Usługi Dodatkowej określonej w Cenniku oraz liczby aktywowanych Usług Dodatkowych w tym Usług tego samego rodzaju, chyba że Cennik lub Regulamin Usług dodatkowych nie stanowią inaczej.

4. Opłata abonamentowa rozliczana może być w ramach miesięcznego lub rocznego Okresu rozliczeniowego w zależności od wyboru dokonanego przez Klienta. Opłaty dodatkowe rozliczane są wyłącznie w ramach miesięcznych Okresów rozliczeniowych.
5. Opłaty płatne są za dany Okres Rozliczeniowy z góry, o ile Cennik wyraźnie nie wskazuje inaczej. Okres rozliczeniowy wskazywany jest na fakturze.
6. Opłaty naliczane są za udostępnienie możliwości korzystania z Aplikacji MEDchart w ramach danego Okresu Rozliczeniowego i nie podlegają zwrotowi, w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy przez Klienta oraz faktycznego zaprzestania korzystania z Usługi. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy sytuacji, gdy zakończenie Umowy przed upływem Okresu Rozliczeniowego, dokonane zostało przez MEDchart z przyczyn innych, niż związane z Klientem lub w związku z niewykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem Umowy przez MEDchart.
7. W razie wątpliwości przyjmuje się, że Opłaty ustalone zostały w kwocie netto, do których na dzień wystawienia faktury, doliczony zostanie podatek VAT w wysokości zgodnej z aktualnymi na dzień wystawienia faktury stawkami. W przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT, zmiana ta wchodzi w życie pomiędzy Stronami z dniem wejścia w życie odpowiednich przepisów prawa powszechnie obowiązującego i nie wymaga zmiany zapisów Regulaminu lub Umowy zawartej z Klientem.
8. Faktury udostępniane są Klientowi w ramach Serwisu MEDchart, a informacja o wystawieniu faktury przesyłana jest mailem. MEDchart nie przysyła faktur w formie załączników do wiadomości elektronicznej.
9. MEDchart odstąpić może od pobierania wszystkich lub niektórych Opłat lub zmniejszyć ich wysokość w Okresie Testowym, próbnym lub promocji w terminie oraz zgodnie z treścią oświadczeń MEDchart publikowanych na stronach internetowych MEDchart lub w warunkach promocji.

§9 [Zawieszenie Usług]

1. MEDchart Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowego lub bezterminowego zawieszenia realizacji lub zablokowania możliwości korzystania przez Klienta z Usługi MEDchart, bez obowiązku uprzedniego powiadomienia, w następujących przypadkach spowodowanych działaniem Klienta:
 - a) spowodowania przeciążenia Serwera lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej udostępnianej przez MEDchart Sp. z o.o.,
 - b) wystąpienia prawdopodobieństwa znacznego pogorszenia jakości usług świadczonych dla pozostałych Klientów MEDchart Sp. z o.o.,
 - c) wystąpienia prawdopodobieństwa spowodowania awarii lub wadliwego funkcjonowania systemu teleinformatycznego lub Usługi MEDchart.
 - d) nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu,
 - e) nieuprawnionego kopiowania baz danych Usługi MEDchart,
 - f) braku terminowej płatności i wystąpienia opóźnienia w płatności przekraczającego 14 dni.
2. Zawieszenie Usługi MEDchart polega na uniemożliwieniu Użytkownikowi wprowadzania Danych do systemu teleinformatycznego Aplikacji MEDchart. W okresie Zawieszenia Usługi MEDchart możliwy jest jednak w pełnym zakresie odczyt Danych zapisanych przed Zawieszeniem Usługi MEDchart, możliwe jest też dokonywanie eksportu Danych w pełnym zakresie.
3. Klient ma prawo odwołać się od decyzji MEDchart Sp. z o.o. przez wniesienie reklamacji do MEDchart Sp. z o.o.

4. W przypadku zablokowania przez MEDchart Sp. z o.o. dostępu do Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, MEDchart Sp. z o.o. może odblokować dostęp do Usługi po otrzymaniu przesłanego pocztą elektroniczną wniosku o odblokowanie usługi i stwierdzeniu zaprzestania naruszeń.
5. W przypadku, gdy okres zawieszenia usługi MEDchart trwa dłużej niż 3 (trzy) Okresy Rozliczeniowe, z upływem trzeciego okresu Umowę uznaje się za rozwiązaną bez konieczności składania przez którąkolwiek ze stron odrębnych oświadczeń.
6. W okresie zawieszenia MEDchart Sp. z o.o. uprawnione jest do pobierania Opłat związanych z Usługą MEDchart w pełnej wysokości, jak przed zawieszeniem.

§10 [Postępowanie reklamacyjne]

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Klient może złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - a) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b) przedmiot reklamacji – opis okoliczności lub zdarzenia, których reklamacja dotyczy,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - d) wskazanie żądania.
3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres MEDchart Sp. z o.o. wskazany w Umowie lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez MEDchart Sp. z o.o. jako adres do kontaktu.
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w ust. 2 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji a w razie braku ich uzupełnienia w terminie wskazanym, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni roboczych od dnia jej doręczenia MEDchart Sp. z o.o., a w przypadku wystąpienia braków, o których mowa w ust. 4, od dnia uzupełnienia tych braków. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
6. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.
7. Dane kontaktowe wykorzystywane dla złożenia reklamacji, publikowane są na stronach internetowych Serwisu MEDchart.

§11 [Obowiązki Umowy]

1. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony o ile Umowa, Regulamin Dodatkowy lub Warunki Specjalne nie stanowią inaczej.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem rozwiązania umowy na koniec danego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku gdy wypowiedzenia dokonuje Klient a Umowa rozliczana jest w ramach rocznego Okresu Rozliczeniowego, Klient uprawniony jest do złożenia wniosku w przedmiocie wcześniejszego zakończenia obowiązywania Umowy, jednakże w takim wypadku Opłaty uiszczone za danych Okres Rozliczeniowy nie podlegają zwrotowi.
3. MEDchart Sp. z o.o. jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - a) świadczenie Usługi lub określonych podstawowych funkcjonalności Usługi stało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od MEDchart Sp. z o.o. lub z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,

- b) MEDchart Sp. z o.o. zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy.
- 4. MEDchart Sp. z o.o. jest uprawniony do rozwiązywania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta w szczególności w przypadku:
 - a) naruszenia przez Klienta lub Użytkownika istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu,
 - b) naruszenia przez Klienta lub Użytkownika w związku z korzystaniem z Usługi MEDchart przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym popełnienia przestępstw,
 - c) Klient poda nieprawdziwe lub niepełne dane i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania,
 - d) Usługi są wykorzystywane lub zachodzi uzasadniona obawa, iż będą wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług przez osoby trzecie,
- 5. Rozwiązanie Umowy przez MEDchart z przyczyn dotyczących Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych Opłat za Okres Rozliczeniowy, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana.
- 6. W przypadku rażących i powtarzalnych naruszeń przez MEDchart Sp. z o.o. postanowień Regulaminu lub Umowy, Klient może, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu MEDchart Sp. z o.o. do zaniechania naruszeń wyznaczając w tym zakresie termin, nie krótszy niż 30 dni roboczych, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń.
- 7. Umowa ulega rozwiązaniu bez konieczności składania przez Strony żadnych dodatkowych oświadczeń woli stron czy czynności także w przypadku rezygnacji Klienta w trakcie trwania lub po zakończeniu Okresu Testowego.

§ 12 [Odpowiedzialność MEDchart Sp. z o.o.]

- 1. MEDchart Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które MEDchart Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
- 2. MEDchart Sp. z o.o. w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) brak lub ograniczenie dostępności Usługi z przyczyn niezawinionych przez MEDchart Sp. z o.o. lub spowodowanych działaniem czynników i osób trzecich (w tym dostępu Klienta do Internetu, awarie sieci wewnętrznej Klienta, kabli, sprzętu lub oprogramowania u Klienta, sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych, itp.) w tym w szczególności dostawców usług internetowych na które MEDchart Sp. z o.o. nie miał wpływu,
 - b) sposób, w jaki Klient lub Użytkownik korzysta z Usługi, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki,
 - c) wykorzystanie przez Klienta informacji, materiałów oraz oprogramowania pobranych z sieci Internet w tym nie pochodzących z oficjalnych i zaufanych źródeł,
 - d) zaprzestanie, ograniczenie lub niewłaściwe działanie usług, oprogramowania, programów komputerowych, aplikacji webowych, świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty niezależne od MEDchart Sp. z o.o.,
 - e) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie, w szczególności nieupoważnione, hasła i loginu lub innych danych autoryzacyjnych Klienta lub Użytkownika w tym także poprzez przejście telefonu komórkowego lub uzyskania dostępu do skrzynki elektronicznej,

3. MEDchart Sp. z o.o. w miarę aktualnych faktycznych i technicznych możliwości, z wyjątkami wskazanymi w Regulaminie, podejmować będzie działania mające na celu zapewnienie świadczenia Usług w sposób stały, nieprzerwany oraz przy dołożeniu należytej staranności. Niezależnie jednak od podstawy odpowiedzialności odszkodowawczej MEDchart Sp. z o.o. wobec Klienta, Użytkownika lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, wynikającej z korzystania z Usługi, MEDchart Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za normalne następstwa działań lub zaniechań, z których szkoda wynikła, a naprawienie szkody nie obejmuje korzyści, które osoba która odniosła szkodę mógłby osiągnąć, gdyby jej szkody nie wyrządzono. Odpowiedzialność MEDchart Sp. z o.o. oparta zostaje wyłącznie na zasadach winy umyślnej, a w pozostałym zakresie zostaje wyłączona. Wyłączona zostaje także odpowiedzialność deliktowa MEDchart Sp. z o.o. wobec Klienta. MEDchart Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie, incydentalne lub powtarzalne straty i szkody, będące wynikiem działań podjętych w wykonaniu niniejszej Umowy. W szczególności wyłączona zostaje odpowiedzialność MEDchart Sp. z o.o. za szkodę wynikłą z nałożonych na Klienta kar umownych lub odszkodowań osób trzecich a ponadto, MEDchart Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości Opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania danej Usługi w ciągu ostatnich 6 miesięcy przed wystąpieniem szkody, a w przypadku, gdy świadczenie Usługi trwało krócej, za okres faktycznie świadczonej Usługi.
4. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy przez MEDchart Sp. z o.o., Klient przed skorzystaniem z uprawnień przewidzianych umową lub przepisami prawa, zobowiązany jest uprzednio do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego wskazanego w Regulaminie.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie do wzajemnych stosunków Stron w takim zakresie i w takich granicach, w jakich jest do dopuszczalne, z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. MEDchart Sp. z o.o. nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie swoich zobowiązań wynikające z zaistnienia siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niezależnie od Stron, na które Strona nie ma wpływu, których nie dało się przewidzieć w momencie zawierania Umowy i których zaistnienie lub skutki obiektywnie uniemożliwiają lub ograniczają wykonanie zobowiązań MEDchart Sp. z o.o. wobec Klienta. Za przykład siły wyższej uznaje się w szczególności: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, stan wojenny lub wyjątkowy, niepokoje społeczne, blokady niezależne od Strony, strajki, akty organów i instytucji rządowych i samorządowych, zniszczenie mienia MEDchart Sp. z o.o. spowodowane czynnikami i zdarzeniami od MEDchart Sp. z o.o. niezależnymi (w szczególności pożar, zalanie, katastrofa budowlana). MEDchart Sp. z o.o. poinformuje Klienta o zaistnieniu siły wyższej. MEDchart Sp. z o.o. dopełni staranności w wykonaniu obowiązków po ustąpieniu przeszkód. Jeżeli stan siły wyższej trwa dłużej niż 30 dni, co potwierdzi MEDchart Sp. z o.o., każda ze Stron ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej Umowy, bez kar i odszkodowań z tego tytułu. W takim przypadku MEDchart Sp. z o.o. zwraca Klientowi część uiszczonej Opłaty stosunkowo do okresu, w którym Usługa nie była lub nie będzie świadczona.

§ 13 [Sprawy techniczne]

1. MEDchart Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączania lub ograniczenia dostępności usługi MEDchart w celu przeprowadzania prac konserwacyjnych, aktualizacji czy rozbudowy, a także gdy świadczenie Usługi MEDchart nie będzie możliwe lub możliwe będzie w ograniczonym zakresie z przyczyn niezależnych od MEDchart sp. z o.o. w szczególności z uwagi na:

- a) spowodowanie przeciążenia serwera lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej udostępnianej przez MEDchart Sp. z o.o.,
 - b) wystąpienie prawdopodobieństwa znacznego pogorszenia jakości usług świadczonych dla pozostałych Klientów MEDchart Sp. z o.o.,
 - c) wystąpienie incydentów związanych z naruszeniem integralności lub bezpieczeństwa Usługi MEDchart lub Danych,
 - d) wystąpienie prawdopodobieństwa spowodowania awarii lub wadliwego funkcjonowania systemu teleinformatycznego lub Usługi MEDchart,
 - e) brak dostępności lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług internetowych dostarczanych przez zewnętrznych dostawców, w oparciu o które Usługa MEDchart jest świadczona.
2. Planowane prace konserwacyjne, aktualizacyjne czy związane z rozbudową Serwisu, prowadzone będą w miarę możliwości w godzinach od 22 do 5. MEDchart Sp. z o.o. zobowiązuje się do powiadamiania Użytkowników o planowanych pracach w terminie nie krótszym niż 3 dni przed ich wykonaniem, co najmniej za pośrednictwem informacji zawartych w Serwisie MEDchart.

§ 14 [Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym MEDchart]

1. Dla korzystania z Usługi MEDchart niezbędne jest dysponowanie stałym dostępem do Internetu oraz sprzętem komputerowym z oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi: komputer z zainstalowanym systemem operacyjnym (w szczególności Windows 10 lub nowszym) oraz oprogramowaniem (w szczególności graficzna przeglądarka internetowa), zapewniającymi dostęp do Internetu oraz uruchomienie przeglądarek internetowych: Chrome lub Firefox, w aktualnych wersjach udostępnianych przez wydawców; włączona obsługa Cookies i Java Script. Dane przesyłane przy użyciu formularza elektronicznego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), opartego o algorytm RSA z kluczem publicznym oraz RC4 z kluczem prywatnym do 128 bitów.
2. Procedura autoryzacji dostępu do Aplikacji MEDchart wymaga posiadania przez Użytkownika telefonu komórkowego z aktywną kartą SIM, umożliwiającego odczytywanie wiadomości tekstowych (SMS) oraz skrzynki elektronicznej. Autoryzacja następuje przy użyciu numeru telefonu oraz adresu e-mail Użytkownika, wskazanych w Aplikacji MEDchart.
3. W przypadku kontaktu z Biurem Obsługi wymagane jest odpowiednio zainstalowanie na komputerze dodatkowego oprogramowania, w szczególności komunikatorów internetowych zapewniających komunikację za pośrednictwem protokołu skype. Do odbierania wiadomości elektronicznych wymagane jest posiadanie konta e-mail.

§ 15 [Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną]

Aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, dostępne są w Aplikacji w zakładce Konfiguracja > Zarządzanie usługą > Umowy i Regulaminy .

§ 16 [Informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik]

Informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, udostępniana jest w Serwisie w ramach Polityki cookies w stopce Serwisu .

§ 17 [Prawo odstąpienia]

1. Zapisy niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie w stosunku do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, do której stosuje się przepisy dotyczące konsumentów zgodnie z art. 385(5) kodeksu cywilnego oraz art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, która zawarła Umowę przy wykorzystaniu Serwisu.
2. Klient zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) może odstąpić od zawartej Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Pouczenie o prawie odstąpienia, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia przesłane zostanie w Powiadomieniu.
3. Klient może odstąpić od Umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej, przesyłając oświadczenie na adres siedziby MEDchart lub adres skrzynki mailowej: kontakt@medchart.pl. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. MEDchart niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu, prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej – wiadomość elektroniczna.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa ta uważana jest za niezawartą. Jeśli oświadczenie o odstąpieniu złożone zostało zanim MEDchart przyjął ofertę, oferta przestaje wiązać.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, MEDchart zwróci Klientowi uiszczoną przez niego Opłatę, jeżeli taka została uiszczona lub pobrana przez MEDchart.
7. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje, jeżeli Klient zażądał realizacji Umowy w tym odpowiednio Użytkownicy wskazani przez Klienta dokonali zalogowania do Aplikacji MEDchart w tym w szczególności zaczęli korzystać z Aplikacji MEDchart wprowadzając tam swoje Dane, przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w niniejszym paragrafie.

§ 18 [Regulminy Usług dodatkowych, zmiany Regulaminu oraz Regulaminów Usług dodatkowych]

1. W przypadku wprowadzania zmian w Aplikacji MEDchart w zakresie w jakim dana zmiana wprowadza dla Użytkowników nowe fakultatywne możliwości w tym w szczególności wprowadza nowe funkcjonalności, funkcje, moduły, MEDchart zastrzega sobie prawo do wydawania w tym zakresie Regulaminów Usług dodatkowych w tym ustalania Opłat z nimi związanych. Korzystanie ze zmienionego zakresu uzależnione jest od zgody Klienta w tym w szczególności, jeżeli zmiana przewiduje wzrost Opłat lub Opłaty dodatkowe.
2. MEDchart Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, Regulaminu Usług dodatkowych oraz Cennika z ważnych powodów w szczególności, za ważne powody uznaje się:

- a) zmianę przepisów prawa powszechnie obowiązującego, mającą wpływ na treść Usługi lub regulaminu,
 - b) wykonanie nałożonych na MEDchart decyzji administracyjnych,
 - c) wprowadzenie nowych funkcjonalności, funkcji, modułów, rozszerzających możliwości Aplikacji MEDchart,
 - d) zmiana sposobu dystrybucji Aplikacji MEDchart, rozszerzenie zakresu świadczonych Usług,
 - e) zmianę danych firmowych spółki MEDchart sp. z o.o.,
 - f) zmiany w tym przekształcenia formy prawnej prowadzonej działalności przez MEDchart sp. z o.o. w szczególności podział, połączenie, przejęcie, zmianę formy prawnej prowadzonej działalności,
 - g) wzrost inflacji o więcej niż 10 punktów procentowych w stosunku do występującej w dniu uchwalenia niniejszego Regulaminu,
3. MEDchart zobowiązuje się do poinformowania Klienta, za pośrednictwem informacji przesłanych w drodze elektronicznej Administratorowi Aplikacji na adres skrzynki mailowej Administratora Aplikacji, o zmianach dokumentów wskazanych w ust. 2, na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie tych zmian. Informacja zawierać będzie wykaz wprowadzanych zmian. Niezależnie od poinformowania Klienta, informacja o zmianach dokumentów wskazanych w ust. 2 zamieszczona zostanie w ramach Serwisu w stopce.
 4. Akceptacja zmian dokumentów wskazanych w ust. 2 odbyć się może albo poprzez aktywne działanie Klienta lub Administratora Aplikacji (działającego w imieniu i na rzecz Klienta), poprzez zaakceptowanie tych zmian w drodze wiadomości elektronicznej, kliknięcie linku potwierdzającego zawartego w mailu lub przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu (np. wypełnienie formularza, akceptacja treści prezentowanych na stronie).
 5. Jeżeli Klient nie zaakceptował zmian w sposób aktywny wskazany w ust. 4 i nie zgadza się na wprowadzenie zmian dokumentów wskazanych w ust. 2, ma prawo wypowiedzieć Umowę w najbliższym możliwym terminie wypowiedzenia, przy czym nie dłuższym niż do dnia wejścia w życie zmian dokumentów, o których mowa w ust. 2.
 6. Jeżeli Klient nie wypowiedział Umowy zgodnie z postanowieniami ust. 5, zmiany dokumentów wskazanych w ust. 2 wchodzi w życie z dniem określonym przez MEDchart za wyjątkiem zmian Cennika oraz Opłat wskazanych w Regulaminach Usług dodatkowych, które następują począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, podczas którego weszły w życie zmiany Cennika lub Opłat wskazanych w Regulaminach Usług dodatkowych.

§ 19 [Przepisy końcowe]

1. Regulamin stanowi załącznik do Umowy zawartej z Klientem oraz jest Klientowi udostępniany przed zawarciem Umowy.
2. Przepisy niniejszego Regulaminu stosuje się o ile MEDchart Sp. z o.o. oraz Klient w odrębnym porozumieniu w szczególności w Umowie, nie umówili się inaczej.
3. Przeniesienie przez Klienta jakichkolwiek praw lub obowiązków czy wierzycelności na osobę trzecią, wymaga zgody MEDchart Sp. z o.o. wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Poszczególne tytuły paragrafów zastosowano w Regulaminie jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację umowy.

-
5. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień.
 6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie w tym Specyfikacji Usługi, stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny lub innych ustaw znajdujących zastosowanie z uwagi na naturę stosunku prawnego.
 7. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu w szczególności Cennik.
 8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 listopada 2022 r.

Załącznik nr 1

CENNIK

Opłaty	
Opłata abonamentowa (rozliczenie miesięczne): Usługa MEDchart	197,00 PLN /160,16 PLN netto/
Opłata abonamentowa (rozliczenie roczne): Usługa MEDchart	169,00 PLN /137,40 PLN netto/
Opłaty dodatkowe (miesięczne)	
Usługa dodatkowa - Dodatkowy oddział (odrębny zbiór kartotek)	67,00 PLN /54,47 PLN netto/
Usługa dodatkowa - Zwiększenie powierzchni na dysku twardym o dodatkowe 100 GB	90,00 PLN /73,17 PLN netto/
Usługa dodatkowa: Powiadomienia SMS – przypomnienie o terminie wizyty, do 500 SMS miesięcznie	95,00 PLN /77,24 PLN netto/