
REGULAMIN USŁUGI MEDCHART

§1 [Postanowienia ogólne]

1. Przyjmuje się następujące znaczenie pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:
 - a) **Administrator Aplikacji** – Użytkownik wskazany przez Klienta, posiadający pełne i nieograniczone uprawnienia do zarządzania Usługą MEDchart w imieniu Klienta w tym w szczególności do zmiany zakresu Usługi MEDchart, dokonywania zakupu dodatkowych odpłatnych usług świadczonych w ramach Usługi MEDchart, dodawania, zmiany oraz usuwania Użytkowników w tym przypisania im określonych uprawnień w ramach Aplikacji MEDchart,
 - b) **Aplikacja MEDchart** – webowa (internetowa) aplikacja udostępniana na zasadach Software as a Service (SaaS) za pośrednictwem Serwisu MEDchart,
 - c) **Baza pacjentów** – baza danych zawierająca usystematyzowane informacje dotyczące pacjentów,
 - d) **Dane** – jakiegokolwiek informacje w tym zbiory liczb i tekstów zapisane w formie cyfrowej, które są wprowadzane, przetwarzane, przechowywane, a także wysyłane i odbierane przez Użytkownika w związku z lub podczas korzystania z Usług,
 - e) **Dane Firmowe** – informacje dotyczące Klienta w tym dane bilingowe, korespondencyjne, informacje dotyczące działalności gospodarczej Klienta,
 - f) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, z zastrzeżeniem czasu pracy w tych dniach w godzinach od 9 do 17.
 - g) **Klient** – rozumie się przez to podmiot wykonujący działalność medyczną,
 - h) **Okres Rozliczeniowy** – rozumie się przez to okres miesięczny rozpoczynający się od dnia który datą odpowiada dniu rejestracji w Usłudze MEDchart, a który kończy się z upływem dnia w następnym miesiącu, który datą odpowiada dniu poprzedzającemu dzień rejestracji, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – w ostatnim dniu tego miesiąca. W razie wątpliwości przyjmuje się, że rozstrzygającym dla określenia okresu rozliczeniowego jest okres wskazany na fakturze wystawionej przez MEDchart Sp. z o.o.,
 - i) **Opłata** - opłata jednorazowa, miesięczna lub jakiegokolwiek inna opłata, wynagrodzenie czy zwrot kosztów, wskazane lub wynikające z tytułu Usług świadczonych przez MEDchart Sp. z o.o. na rzecz Klienta,
 - j) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług przez MEDchart Sp. z o.o. wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część,
 - k) **Serwis / Serwis MEDchart** – serwis www opublikowany pod domeną www.medchart.pl za pośrednictwem którego świadczona jest Usługa MEDchart w tym zapewniający dostęp do Aplikacji MEDchart,
 - l) **MEDchart Sp. z o.o.** – MEDchart Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Mickiewicza 29/17.11, 40-059 Katowice, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000702466, NIP: 6342909946, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN,
 - m) **Umowa** – umowa zawarta z Klientem na podstawie której, MEDchart Sp. z o.o. udostępnia możliwość korzystania z Usługi MEDchart,
 - n) **Usługa MEDchart / Usługa** – świadczenie realizowane przez MEDchart Sp. z o.o. na rzecz Klienta za odpłatnością, w ramach zawartej Umowy za pośrednictwem Aplikacji MEDchart i Serwisu MEDchart dostępnego pod domeną www.medchart.pl, polegające na udostępnieniu Klientowi oraz Użytkownikom możliwości korzystania z Aplikacji MEDchart oraz zapewnianych przez tą aplikację funkcjonalności,

- o) **Usługa Podstawowa** – obejmuje dostęp do Aplikacji MEDchart zgodnie z parametrami opisanymi w Specyfikacji Usługi MEDchart, która stanowi Załącznik 3. W ramach Usługi Podstawowej Klient uzyskuje dostęp do jednej Bazy pacjentów. Korzystanie z większej liczby Baz pacjentów umożliwi kontrolę przydziału dostępu do Danych pacjentów w ramach poszczególnych grup Użytkowników umożliwiając w szczególności udzielenie dostępu do Bazy pacjentów dla oznaczonej grupy Użytkowników z wyłączeniem prawa dostępu dla pozostałych grup Użytkowników,
 - p) **Usługa Dodatkowa** – odpłatne świadczenie realizowane przez MEDchart Sp. z o.o. na rzecz Klienta nie wchodzące w zakres Usługi Podstawowej, realizowane na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie lub, w razie jego wydania, na podstawie **Regulaminów Dodatkowych**,
 - q) **Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana przez Klienta, której Klient udostępnił możliwość korzystania z Usługi MEDchart w ramach uprawnień przyznanych przez Administratora Aplikacji.
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną ustanowiony zgodnie z przepisami art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. MEDchart Sp. z o.o. świadczy Usługi na rzecz Klienta na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie (oraz ewentualnych załącznikach do tych dokumentów) a także w przypadku ich ustalenia Regulaminach i Specyfikacjach Dodatkowych.

§2 [Rejestracja i zawarcie umowy]

1. Korzystanie z Usługi MEDchart możliwe jest po uprzednim dokonaniu rejestracji w Aplikacji MEDchart. Rejestracja odbywa się w dwóch etapach.
2. W ramach pierwszego etapu rejestracji Klient wypełnia formularz zgłoszeniowy dostępny pod domeną www.medchart.pl. Pola formularza których wypełnienie jest niezbędne dla rejestracji, zostaną odpowiednio wskazane. W drodze elektronicznej Klient otrzyma potwierdzenie jak również informacje niezbędne dla pierwszego zalogowania się do Aplikacji MEDchart. W ramach pierwszego logowania do Aplikacji MEDchart, Klient zobowiązany jest do dokonania zmiany hasła tymczasowego, przydzielonego podczas rejestracji.
3. W ramach drugiego etapu rejestracji, po zalogowaniu się do Aplikacji MEDchart, Klient zobowiązany jest do weryfikacji Danych Firmy uzupełnionych na podstawie powszechnie dostępnych baz danych zawierających informacje o działalności gospodarczej tj. (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy) oraz do zapoznania się i zaakceptowania treści dokumentów regulujących stosunek prawny Stron, w tym w szczególności Umowy, Regulaminu / Regulaminów Dodatkowych, Warunków Specjalnych oraz Cennika. Proces rejestracji kończy kliknięcie przycisku "**Zarejestruj**" i z chwilą dokonania tej czynności, Umowę uznaje się za zawartą.
4. MEDchart Sp. z o.o. może odmówić rejestracji (a w tym zawarcia Umowy) w szczególności w przypadku gdy:
 - a) rejestracja dokonywana jest przez lub na rzecz osoby lub podmiotu nie wykonującego działalności medycznej,
 - b) podmiotu który nie ma zarejestrowanej działalności gospodarczej lub którego działalność gospodarcza została zawieszona,
 - c) rejestracja dotyczy Klienta, który zalega z płatnościami za uprzednio zrealizowane przez MEDchart Sp. z o.o. świadczenia,
 - d) podano przy rejestracji niewłaściwe lub błędne Dane Firmowe.

5. Rejestracja dokonana może być w ramach Warunków Specjalnych lub przy użyciu Kodu. Kod podany podczas procesu rejestracji lub wybór odpowiedniej opcji Warunków Specjalnych, umożliwia Klientowi skorzystanie ze promocyjnych warunków przypisanych do danej opcji. Informacja o Specjalnych Warunkach lub uprawnieniach przysługujących z tytułu rejestracji z wykorzystaniem Kodu, prezentowana będzie podczas procedury rejestracyjnej oraz w potwierdzeniu rejestracji.

§3 [Ogólne zasady realizacji Usług]

1. MEDchart Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić Klientowi możliwość korzystania z Usług wskazanych w Umowie, a Klient zobowiązuje się do terminowego uiszczania Opłat związanych z realizacją tych Usług.
2. Klient zobowiązuje się do:
 - a) podawania aktualnych i prawdziwych informacji kontaktowych oraz informacji bilingowych (niezbędnych dla wystawienia faktury) oraz do bieżącego aktualizowania tych informacji,
 - b) korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, Regulaminie oraz Regulaminach Dodatkowych, Warunkach Specjalnych oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi,
 - c) korzystania z Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich w szczególności dóbr osobistych i ochrony danych osobowych,
 - d) nie wykorzystywania Usług dla realizacji czynów zabronionych w tym przestępstw i wykroczeń, których znamiona opisane zostały w polskich przepisach prawa,
 - e) nie podejmowania prób uzyskania danych dostępowych innych Klientów lub Użytkowników,
 - f) nie podejmowania działań na szkodę MEDchart Sp. z o.o., a także innych Klientów oraz Użytkowników,
 - g) powstrzymania się od wykorzystywania Usług dla publikowania, udostępniania lub rozpowszechniania treści niezgodnych z obowiązującym prawem lub normami społecznymi,
 - h) powstrzymania się od korzystania z Usługi w sposób który mógłby zakłócić funkcjonowanie łączy, systemów teleinformatycznych, serwera lub witryn internetowych MEDchart Sp. z o.o., innych Klientów, Użytkowników lub osób trzecich,
 - i) nie podejmowania ani nie umożliwiania innym osobom przeprowadzania modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodów Usługi MEDchart,
3. Klient ponosi odpowiedzialność za sposób korzystania z Usługi MEDchart przez Użytkowników a także za treść i formę Danych umieszczonych przez Użytkownika. Klient zobowiązany jest zapewnić, że zarówno on jak i wyznaczeni przez Klienta Użytkownicy, stosować się będą do zapisów niniejszego Regulaminu. Naruszenia Regulaminu przez Użytkowników będą uznawane jako naruszenia dokonane przez Klienta.
4. W przypadku otrzymania zawiadomienia o bezprawnym charakterze przetwarzanych danych lub działań Klienta / Użytkownika, skierowanego przez właściwe organy lub instytucje publiczne, MEDchart Sp. z o.o. ma prawo uniemożliwić dostęp do tych Danych, a także zablokować świadczenie usług. MEDchart Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta lub Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwieniem dostępu do tych Danych lub w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem realizacji usług z powodów określonych w zdaniu pierwszym.
5. Klient wyraża zgodę na modyfikowanie przez MEDchart Sp. z o.o. parametrów Usługi MEDchart w tym dodania nowych funkcjonalności, w szczególności jeżeli działania te będą miały na celu

podniesienie jakości i bezpieczeństwa Usług lub udostępnienia nowych funkcjonalności, a zmiana tych parametrów nie będzie wiązała się dla Klienta z dodatkowymi obciążeniami z tytułu Opłat. MEDchart Sp. z o.o. uprawniona jest w każdym momencie bez konieczności informowania Klienta rozbudowywać Aplikację MEDchart o dodatkowe elementy i funkcjonalności oraz naprawiać błędy, aktualizować i modyfikować Aplikację MEDchart lub Serwis, co jednakże nie wpływa na treść świadczonej Usługi na warunkach określonych przez Strony w dniu zawarcia Umowy.

§4 [Usługa MEDchart]

1. Realizacja Usługi MEDchart polega na udzieleniu dostępu do Aplikacji MEDchart i umożliwieniu korzystania z zapewnianych przez Aplikację MEDchart funkcjonalności. Aplikacja MEDchart stanowi narzędzie dla przechowywania oraz organizacji określonych kategorii Danych, zaś przetwarzania Danych z wykorzystaniem Aplikacji MEDchart jako narzędzia, dokonuje Klient lub Użytkownik. W ramach usługi MEDchart zapewnia odpowiednią infrastrukturę teleinformatyczną, składającą się w szczególności z odpowiednich serwerów oraz oprogramowania, dedykowanych do przechowywania Danych dostarczonych przez Klientów.
2. W zakresie Bazy pacjentów, Klient oraz Użytkownicy we własnym zakresie podejmują wszelkie decyzje związane z Danymi, zarządzają nimi oraz decydują w pełni w szczególności o celach i sposobach przetwarzania w tym m.in. o zbieraniu, tworzeniu, zapisie, podglądzie, edycji, zmianie, modyfikacji, redagowaniu, sortowaniu, kontrolowaniu czy usunięciu tych Danych. W zakresie danych osobowych zawartych w Bazie pacjentów Klient pozostaje wyłącznym administratorem tych danych w rozumieniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Wszelkie Dane, które mają status danych osobowych, w tym danych wrażliwych zawartych w Bazie pacjentów, wprowadzane są i przetwarzane wyłącznie przez Klienta lub Użytkownika w sposób dobrowolny i świadomy, a także Klient lub Użytkownik ponoszą wyłączną odpowiedzialność za te Dane. MEDchart Sp. z o.o. nie jest inicjatorem przekazu Danych, nie wybiera odbiorcy przekazu Danych, w tym także nie wybiera i nie modyfikuje Danych zawartych w przekazie, za wyjątkiem ich przetwarzania w zakresie niezbędnym dla realizacji Usługi MEDchart oraz zapewnienia bezpieczeństwa Danych przed dostępem osób nieupoważnionych (w szczególności poprzez szyfrowanie).
3. MEDchart Sp. z o.o. w ramach Usługi MEDchart dokonuje przetwarzania Danych zapisanych przez Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji Usługi MEDchart tj. w szczególności w zakresie umożliwienia automatycznego utrwalania, edycji, zmiany, usuwania Danych na żądanie Użytkownika, szyfrowania, zabezpieczania, sporządzania kopii zapasowych Danych dla celów związanych z zapewnieniem ich bezpieczeństwa oraz integralności.
4. Klient wskazuje osobę Administratora Aplikacji MEDchart (dalej Administrator Aplikacji). Administrator Aplikacji uprawniony jest do definiowania Użytkowników przyznając im określone uprawnienia dotyczące w szczególności zarządzania Usługą MEDchart, prowadzenia rejestracji oraz dostępu do informacji zawartych w Bazie pacjentów.
5. Korzystanie z Aplikacji MEDchart możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem Serwisu MEDchart przy stale aktywnym połączeniu z Internetem. Warunkiem korzystania z Usługi MEDchart jest także posiadanie przez Użytkowników dostępu do telefonu komórkowego obsługującego numer podany w przez Użytkownika w Usłudze MEDchart oraz dostępu do skrzynki elektronicznej adresu podanego przez Użytkownika w Usłudze MEDchart - ze względów bezpieczeństwa, dostęp do tych mediów będzie niezbędny, dla autoryzacji dostępu do Usługi MEDchart.

§5 [Postępowanie z Danymi]

1. W okresie obowiązywania Umowy Podstawowej, MEDchart sp. z o.o. nie ogranicza technicznej i funkcjonalnej możliwości Klienta do przetwarzania Danych w tym Danych pacjentów w ramach Aplikacji MEDchart w tym w zakresie zabierania, utrwalania, modyfikacji oraz ich dowolnego usuwania, które to czynności realizowane są przez Użytkowników.
2. MEDchart Sp. z o.o. realizuje czynności zabezpieczające Dane przed utratą w szczególności poprzez system kopii zapasowych. Klient we własnym zakresie zobowiązany jest do dokonywania okresowego eksportu Danych zapisanych na Koncie w tym zobowiązany jest do dokonania pełnego eksportu Bazy pacjentów przed dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Klient we własnym zakresie zobowiązany jest do archiwizacji wyeksportowanych Danych w ramach własnego systemu teleinformatycznego.
3. W ramach Usługi MEDchart zapewniona jest możliwość dokonywania eksportu Danych na żądanie Użytkownika. Funkcjonalność eksportu jest stale dostępna, również w trakcie okresu wypowiedzenia, a także w okresie zawieszenia świadczenia Usług. W przypadku braku wykonania czynności pełnego eksportu i usunięcia Danych przez upływem dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, MEDchart Sp. z o.o. dokona usunięcia Danych zapisanych w Aplikacji.
4. W sytuacji kiedy Klient uchybi obowiązkowi sporządzenia pełnego eksportu Danych do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, co skutkować może usunięciem lub utratą Danych przez Klienta, za zaistniałą sytuację wyłączną i pełną odpowiedzialność ponosi Klient, który z uwagi na własną winę i zaniechanie, stwarza ryzyko utraty Danych.
5. Ze względu na specyfikę stosowanej metody zabezpieczenia Danych w systemie kopii bezpieczeństwa, pomimo usunięcia Danych z Aplikacji MEDchart przez Klienta lub przez MEDChart sp. z o.o. w związku z rozwiązaniem Umowy, Dane mogą być nadal zachowane w systemie kopii zapasowych do czasu ich nadpisania przez nowsze kopie. Z tego też względu MEDchart sp. z o.o. informuje, że Dane mogą być przetwarzane w ramach kopii bezpieczeństwa przez okres nie dłuższy niż 30 dni od dnia ich usunięcia, co Klient przyjmuje do wiadomości.

§6 [Informacje o treściach zawartych w MEDchart]

1. Wszelkie opisy, teksty, pola automatycznego uzupełniania (zwane dalej łącznie Treścią) mają charakter wyłącznie pomocniczy i MEDchart Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za poprawność lub aktualność prezentowanych treści. MEDchart Sp. z o.o. dołoży starań, aby Treść, była zgodna z rzeczywistością i aktualna, jednakże nie gwarantuje, że publikowane informacje nie zawierają uchybień lub błędów.
2. MEDchart Sp. z o.o. wyłącza jakąkolwiek swoją odpowiedzialność za wszelkie braki, uchybienia lub błędy Treści lub innych informacji wskazanych w ust. 1, a ich wystąpienie nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń ze strony Klienta lub innych osób.
3. Zastrzeżenia wskazane w niniejszym paragrafie dotyczą w szczególności:
 - a) opisów procedur medycznych, w tym w szczególności ICD-9, ICD-10, jakichkolwiek innych słowników, list procesów, zbiorów procedur w tym dodatkowych procedur,
 - b) informacji zawartych w bazie leków,
 - c) opisów i procedur definiowanych przez Użytkowników,
 - d) wszelkich innych informacji o charakterze medycznym odnoszących się do procedur medycznych, opisu stanu zdrowia, opisów stanów chorobowych, leków w tym ich zastosowania, dawkowania, itp.
4. Zawarte w Aplikacji MEDchart Treści, stanowią wyłącznie pomoc dla Użytkowników, i nie wyłączają obowiązku Użytkownika do rzetelnej i dokładnej oceny prezentowanych treści w tym podpowiedzi automatycznych pod względem ich poprawności, rzetelności, aktualności, zgodności z normami

lub innymi bazami danych w tym bazami danych, a także ze stanem prawnym lub stanem faktycznym.

§7 [Zabezpieczenia]

1. Dane są szyfrowane od momentu ich wprowadzenia przez Użytkownika. Wprowadzanie Danych przez Klienta odbywa się za pomocą przeglądarki internetowej uruchamianej w systemie teleinformatycznym z którego korzysta Użytkownik oraz serwisu MEDchart, z którym Klient połączony jest za pomocą szyfrowanego łącza.
2. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność danych autoryzacyjnych (w szczególności loginu, hasła lub innych np. tokenów, kodów sms) oraz zobowiązany jest nie udostępniać tych danych nieupoważnionym osobom, a także niezwłocznie poinformować MEDchart Sp. z o.o. o każdym nieautoryzowanym dostępie do Usługi w tym podejrzeniu wejścia w posiadanie danych autoryzacyjnych przez nieupoważnioną osobę. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Aplikacji osobom trzecim.
3. Klient zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania MEDchart Sp. z o.o. o utracie sprzętu wykorzystywanego w procedurze autoryzacji dostępu do Usługi MEDchart, a w szczególności o utracie możliwości korzystania z numeru telefonu lub skrzynki elektronicznej, wykorzystywanych w procedurze autoryzacyjnej celem wprowadzenia niezbędnych zmian w procedurze autoryzacji.
4. Weryfikacja Klienta w ramach Serwisu MEDchart następuje dwuetapowo:
 - a) etap I – wpisanie przypisanego Użytkownikowi loginu i hasła,
 - b) etap II – wpisanie tokenu,
5. Hasło ustalone dla etapu I weryfikacji ustalone jest przez Użytkownika.
6. Hasło ustalone dla II etapu weryfikacji, przesyłane jest automatycznie w postaci SMS na numer telefonu wskazanego przez Klienta. Hasło dla drugiego etapu weryfikacji jest aktualne wyłącznie w czasie 24 godzin od jego wygenerowania dla stacji roboczej i adresu IP sieci za pośrednictwem której został wygenerowany.
7. Klient otrzymuje dostęp do Aplikacji MEDchart dopiero po przeprowadzeniu dwustopniowej weryfikacji. Weryfikacja etapu I nie skutkuje uzyskaniem dostępu do Aplikacji MEDchart, a wyłącznie wygenerowaniem hasła niezbędnego dla II etapu weryfikacji.
8. Usługa MEDchart realizowana jest za pośrednictwem systemu teleinformatycznego zlokalizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W razie gdyby realizacja poszczególnych usług wiązała się z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego zlokalizowanego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w tym poza granicami Unii Europejskiej, regulamin takiej usługi zawierać będzie stosowną wzmiankę w tym zakresie.

§8 [Opłaty]

1. Z tytułu realizacji świadczeń realizowanych przez MEDchart na rzecz Klienta, MEDchart uprawnione jest do pobierania Opłat, których wysokość wskazana jest w Cenniku lub Regulaminie Dodatkowym, naliczanych zgodnie z dokonaniem przez Klienta wyborem usług w tym Usług Dodatkowych. Opłaty związane z zamówionymi przez Klienta Usługami Dodatkowymi, naliczane są w wysokości, stanowiącej iloczyn Ceny jednostkowej Usługi Dodatkowej określonej w Cenniku oraz liczby aktywowanych Usług Dodatkowych w tym Usług tego samego rodzaju.
2. Klient zobowiązany jest do terminowego uiszczania Opłat. Zapłata Opłat następować będzie na podstawie faktury VAT na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
3. W razie wątpliwości przyjmuje się, że Opłaty ustalone zostały w kwocie netto, do których na dzień

wystawienia faktury, doliczony zostanie podatek VAT w wysokości zgodnej z aktualnymi na dzień wystawienia faktury stawkami. W przypadku wątpliwości uznaje się, że prawidłową wartością wynagrodzenia jest kwota wskazana jako kwota netto. W przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT, zmiana ta wchodzi w życie pomiędzy stronami z dniem wejścia w życie odpowiednich przepisów prawa powszechnie obowiązującego i nie wymaga zmiany zapisów Regulaminu lub Umowy zawartej z Klientem.

4. Opłaty uiszczane są za Okres rozliczeniowy z góry, na podstawie faktury wystawianej po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, z terminem płatności 7 dni liczonych od dnia wystawienia faktury. Faktury udostępniane są Klientowi w ramach Serwisu MEDchart a informacja o wystawieniu faktury przesyłana jest mailem. MEDchart nie przesyła faktur w formie załączników do wiadomości elektronicznej.
5. Klient jest zobowiązany do wskazania na poleceniu przelewu tytułu wpłaty, w sposób nie budzący wątpliwości, w tym numeru faktury. Zapłata następuje w chwili uznania na rachunku kwotą przelewu.
6. Uiszczona Opłata nie podlega zwrotowi w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z Usług, a także w przypadku rozwiązania Umowy przez MEDchart Sp. z o.o. z winy Klienta.

§9 [Zawieszenie Usług]

1. MEDchart Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowego lub bezterminowego zawieszenia realizacji lub zablokowania możliwości korzystania przez Klienta z Usługi MEDchart, bez obowiązku uprzedniego powiadomienia, w następujących przypadkach spowodowanych działaniem Klienta:
 - a) spowodowania przeciążenia Serwera lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej udostępnianej przez MEDchart Sp. z o.o.,
 - b) wystąpienia prawdopodobieństwa znacznego pogorszenia jakości usług świadczonych dla pozostałych Klientów MEDchart Sp. z o.o.,
 - c) wystąpienia prawdopodobieństwa spowodowania awarii lub wadliwego funkcjonowania systemu teleinformatycznego lub Usługi MEDchart.
 - d) nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu w szczególności niedopełnienia obowiązków lub naruszenie zakazów, wskazanych w § 3,
 - e) nieuprawnionego kopiowania baz danych Usługi MEDchart,
 - f) braku terminowej płatności i wystąpienia opóźnienia w płatności przekraczającego 14 dni.
2. Zawieszenie Usługi MEDchart polega na uniemożliwieniu Użytkownikowi wprowadzania Danych do systemu teleinformatycznego Aplikacji MEDchart. W okresie Zawieszenia Usługi MEDchart możliwy jest jednak w pełnym zakresie odczyt Danych zapisanych przed Zawieszeniem Usługi MEDchart, możliwe jest też dokonywanie eksportu Danych w pełnym zakresie.
3. Klient ma prawo odwołać się od decyzji MEDchart Sp. z o.o. przez wniesienie reklamacji do MEDchart Sp. z o.o. Obowiązek przeprowadzenia dowodu potwierdzającego brak występowania przesłanek uzasadniających zawieszenie Usług spoczywa na Kliencie.
4. W przypadku zablokowania przez MEDchart Sp. z o.o. dostępu do Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, MEDchart Sp. z o.o. może odblokować dostęp do Usługi po otrzymaniu przesłanego pocztą elektroniczną wniosku o odblokowanie usługi i stwierdzeniu zaprzestania naruszeń.
5. W przypadku, gdy okres zawieszenia usługi MEDchart trwa dłużej niż 3 (trzy) Okresy Rozliczeniowe, z upływem trzeciego okresu Umowę uznaje się za rozwiązaną bez konieczności składania przez którąkolwiek ze stron odrębnych oświadczeń.
6. W okresie zawieszenia MEDchart Sp. z o.o. uprawnione jest do pobierania Opłat związanych z Usługą MEDchart w pełnej wysokości, jak przed zawieszeniem.

§10 [Postępowanie reklamacyjne]

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Klient może złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - a) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b) przedmiot reklamacji – opis okoliczności lub zdarzenia których reklamacja dotyczy,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - d) wskazanie żądania.
3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres MEDchart Sp. z o.o. wskazany w Umowie lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez MEDchart Sp. z o.o. jako adres do kontaktu.
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w ust. 2 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji a w razie braku ich uzupełnienia w terminie wskazanym, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni roboczych od dnia jej doręczenia MEDchart Sp. z o.o., a w przypadku wystąpienia braków o których mowa w ust. 4, od dnia uzupełnienia tych braków. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
6. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.
7. Dane kontaktowe wykorzystywane dla złożenia reklamacji, publikowane są na stronach internetowych Serwisu MEDchart.

§11 [Obowiązki Umowy]

1. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony o ile Umowa, Regulamin Dodatkowy lub Warunki Specjalne nie stanowią inaczej. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden pełny Okres Rozliczeniowy ze skutkiem rozwiązania umowy na koniec tego Okresu Rozliczeniowego.
2. MEDchart Sp. z o.o. jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy:
 - a) świadczenie Usługi lub określonych podstawowych funkcjonalności Usługi stało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od MEDchart Sp. z o.o. lub z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
 - b) MEDchart Sp. z o.o. zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy.
3. MEDchart Sp. z o.o. jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta w szczególności w przypadku:
 - a) naruszenia przez Klienta lub Użytkownika zapisów Umowy lub Regulaminu w szczególności §3,
 - b) naruszenia przez Klienta lub Użytkownika w związku z korzystaniem z Usługi MEDchart przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym popełnienia przestępstw,
 - c) Klient poda nieprawdziwe lub niepełne dane i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania,
 - d) Usługi są wykorzystywane lub zachodzi uzasadniona obawa, iż będą wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług przez osoby trzecie,
4. Rozwiązanie Umowy przez MEDchart Sp. z o.o. w przypadkach wskazanych w ust. 3 poprzedzone będzie wezwaniem do zaprzestania naruszeń, które może być przesłane w formie elektronicznej.
5. Rozwiązanie Umowy z przyczyn dotyczących Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już

uiszczonych Opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana.

6. W przypadku rażących i powtarzalnych naruszeń przez MEDchart Sp. z o.o. postanowień Regulaminu lub Umowy, Klient może, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu MEDchart Sp. z o.o. do zaniechania naruszeń wyznaczając w tym zakresie termin, nie krótszy niż 30 dni roboczych, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń.
7. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub jakiegokolwiek innego oświadczenia, które skutkować ma wygaśnięciem Umowy lub odstąpieniem od Umowy, powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17 [Odpowiedzialność MEDchart Sp. z o.o.]

1. MEDchart Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które MEDchart Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności. MEDchart Sp. z o.o. ponosi wobec Klienta odpowiedzialność na zasadach określonych poniżej, o ile treść Umowy lub Specyfikacji Usługi inaczej nie stanowi.
2. MEDchart Sp. z o.o. w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) brak lub ograniczenie dostępności Usługi z przyczyn niezawinionych przez MEDchart Sp. z o.o. lub spowodowanych działaniem czynników i osób trzecich (w tym dostępu Klienta do Internetu, awarie sieci wewnętrznej Klienta, kabli, sprzętu lub oprogramowania u Klienta, sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych, itp.) w tym w szczególności dostawców usług internetowych na które MEDchart Sp. z o.o. nie miał wpływu,
 - b) sposób, w jaki Klient lub Użytkownik korzysta z Usługi, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki,
 - c) wykorzystanie przez Klienta informacji, materiałów oraz oprogramowania pobranych z sieci Internet w tym nie pochodzących z oficjalnych i zaufanych źródeł,
 - d) zaprzestanie, ograniczenie lub niewłaściwe działanie usług, oprogramowania, programów komputerowych, aplikacji webowych, świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty niezależne od MEDchart Sp. z o.o.,
 - e) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie, w szczególności nieupoważnione, hasła i loginu lub innych danych autoryzacyjnych Klienta lub Użytkownika w tym także poprzez przejście telefonu komórkowego lub uzyskania dostępu do skrzynki elektronicznej,
3. MEDchart Sp. z o.o. w miarę aktualnych faktycznych i technicznych możliwości, z wyjątkami wskazanymi w Regulaminie, podejmować będzie działania mające na celu zapewnienie świadczenia Usług w sposób stały, nieprzerwany oraz przy dołożeniu należytej staranności. Niezależnie jednak od podstawy odpowiedzialności odszkodowawczej MEDchart Sp. z o.o. wobec Klienta, Użytkownika lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, wynikającej z korzystania z Usługi, MEDchart Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za normalne następstwa działań lub zaniechań, z których szkoda wynikła, a naprawienie szkody nie obejmuje korzyści, które osoba która odniosła szkodę mógłby osiągnąć, gdyby jej szkody nie wyrządzono. Odpowiedzialność MEDchart Sp. z o.o. oparta zostaje wyłącznie na zasadach winy umyślnej, a w pozostałym zakresie zostaje wyłączona. Wyłączona zostaje także odpowiedzialność deliktowa MEDchart Sp. z o.o. wobec Klienta. MEDchart Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio, incydentalne lub powtarzalne straty i szkody, będące wynikiem działań podjętych w wykonaniu niniejszej Umowy. W szczególności wyłączona zostaje odpowiedzialność MEDchart Sp. z o.o. za szkodę wynikłą z nałożonych na Klienta kar umownych lub odszkodowań osób trzecich a ponadto, MEDchart Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości Opłaty uiszczonej przez Klienta

z tytułu wykonania danej Usługi w ciągu ostatnich 6 miesięcy przed wystąpieniem szkody, a w przypadku, gdy świadczenie Usługi trwało krócej, za okres faktycznie świadczonej Usługi.

4. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy przez MEDchart Sp. z o.o., Klient przed skorzystaniem z uprawnień przewidzianych umową lub przepisami prawa, zobowiązany jest uprzednio do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego wskazanego w Regulaminie.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie do wzajemnych stosunków Stron w takim zakresie i w takich granicach, w jakich jest do dopuszczalne, z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. MEDchart Sp. z o.o. nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie swoich zobowiązań wynikające z zaistnienia siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niezależnie od Stron, na które Strona nie ma wpływu, których nie dało się przewidzieć w momencie zawierania Umowy i których zaistnienie lub skutki obiektywnie uniemożliwiają lub ograniczają wykonanie zobowiązań MEDchart Sp. z o.o. wobec Klienta. Za przykład siły wyższej uznaje się w szczególności: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, stan wojenny lub wyjątkowy, niepokoje społeczne, blokady niezależne od Strony, strajki, akty organów i instytucji rządowych i samorządowych, zniszczenie mienia MEDchart Sp. z o.o. spowodowane czynnikami i zdarzeniami od MEDchart Sp. z o.o. niezależnymi (w szczególności pożar, zalanie, katastrofa budowlana). MEDchart Sp. z o.o. poinformuje Klienta o zaistnieniu siły wyższej. MEDchart Sp. z o.o. dopełni staranności w wykonaniu obowiązków po ustąpieniu przeszkód. Jeżeli stan siły wyższej trwa dłużej niż 30 dni, co potwierdzi MEDchart Sp. z o.o., każda ze Stron ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej Umowy, bez kar i odszkodowań z tego tytułu. W takim przypadku MEDchart Sp. z o.o. zwraca Klientowi część uiszczonej Opłaty stosunkowo do okresu, w którym Usługa nie była lub nie będzie świadczona.

§ 18 [Sprawy techniczne]

1. MEDchart Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączania lub ograniczenia dostępności usługi MEDchart w celu przeprowadzania prac konserwacyjnych, aktualizacji czy rozbudowy, a także gdy świadczenie Usługi MEDchart nie będzie możliwe lub możliwe będzie w ograniczonym zakresie z przyczyn niezależnych od MEDchart sp. z o.o. w szczególności z uwagi na:
 - a) spowodowanie przeciążenia serwera lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej udostępnianej przez MEDchart Sp. z o.o.,
 - b) wystąpienie prawdopodobieństwa znacznego pogorszenia jakości usług świadczonych dla pozostałych Klientów MEDchart Sp. z o.o.,
 - c) wystąpienie incydentów związanych z naruszeniem integralności lub bezpieczeństwa Usługi MEDchart lub Danych,
 - d) wystąpienie prawdopodobieństwa spowodowania awarii lub wadliwego funkcjonowania systemu teleinformatycznego lub Usługi MEDchart,
 - e) brak dostępności lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług internetowych dostarczanych przez zewnętrznych dostawców, w oparciu o które Usługa MEDchart jest świadczona.
2. Planowane prace konserwacyjne, aktualizacyjne czy związane z rozbudową Serwisu, prowadzone będą w miarę możliwości w godzinach od 22 do 5. MEDchart Sp. z o.o. zobowiązuje się do powiadamiania Użytkowników o planowanych pracach w terminie nie krótszym niż 3 dni przed ich wykonaniem, co najmniej za pośrednictwem informacji zawartych w Serwisie MEDchart.

§ 20 [Przepisy końcowe]

1. MEDchart Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych Regulaminów oraz Cenników

- w tym dla poszczególnych Usług oraz prawo zmiany Regulaminu oraz jego załączników, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Informacja o zmianach oraz wydaniu odrębnych Regulaminów czy Specyfikacji Usług (jeżeli znajduje zastosowanie do Usług świadczonych na rzecz danego Klienta) zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.
 3. Zmiany wchodzi w życie po upływie 30 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią, zgodnie z ust. 2 powyżej.
 4. Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany, jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w ust. 3 powyżej. W przypadku gdy Klient nie akceptuje zmian, w terminie wskazanym w ust. 3 może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem przewidzianego w §16 ust. 2 okresu wypowiedzenia.
 5. Regulamin stanowi załącznik do Umowy zawartej z Klientem oraz jest Klientowi udostępniany przed zawarciem Umowy.
 6. Przepisy niniejszego Regulaminu stosuje się o ile MEDchart Sp. z o.o. oraz Klient w odrębnym porozumieniu w szczególności w Umowie, nie umówili się inaczej.
 7. Przeniesienie przez Klienta jakichkolwiek praw lub obowiązków czy wierzycelności na osobę trzecią, wymaga zgody MEDchart Sp. z o.o. wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 8. Poszczególne tytuły paragrafów zastosowano w Regulaminie jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację umowy.
 9. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień.
 10. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie w tym Specyfikacji Usługi, stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny lub innych ustaw znajdujących zastosowanie z uwagi na naturę stosunku prawnego.
 11. Następujące załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik 1 – Opis wymagań technicznych niezbędnych dla korzystania z usługi MEDchart
 - b) Załącznik 2 – Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną
 - c) Załącznik 3 – Specyfikacja Usługi MEDchart
 - d) Załącznik 4 – Cennik
 12. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018r.

Załącznik 1

OPIS WYMAGAŃ TECHNICZNYCH NIEZBĘDNYCH DLA KORZYSTANIA Z USŁUGI MEDCHART

Korzystanie z usługi MEDchart

Dla korzystania z Usługi MEDchart niezbędne jest dysponowanie sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: komputer z zainstalowanym systemem operacyjnym (w szczególności Windows 7 lub nowszym) oraz oprogramowaniem (w szczególności graficzna przeglądarka internetowa), zapewniający dostęp do Internetu oraz uruchomienie przeglądarek internetowych: Chrome lub Firefox, w aktualnych wersjach udostępnianych przez wydawców, lub Internet Explorer w wersji co najmniej 10; włączona obsługa Cookies i Java Script oraz minimalną rozdzielczość monitora 1024 x 768. Dane przesyłane przy użyciu formularza elektronicznego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), opartego o algorytm RSA z kluczem publicznym oraz RC4 z kluczem prywatnym do 128 bitów.

Autoryzacja dostępu

W celu przejścia procedury autoryzacji dostępu do Usługi MEDchart niezbędne jest posiadanie:

1. telefonu komórkowego umożliwiającego odczytywanie wiadomości tekstowych (SMS),
2. skrzynki elektronicznej.

Kontakt z Biurem Obsługi

W przypadku kontaktu z Biurem Obsługi wymagane jest odpowiednio zainstalowanie na komputerze dodatkowego oprogramowania, w szczególności komunikatorów internetowych zapewniających komunikację za pośrednictwem protokołu skype. Do odbierania wiadomości elektronicznych wymagane jest posiadanie konta e-mail.

Załącznik 2**INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH
ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Stosownie do treści art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Dz.U.2013.1422 z późniejszymi zmianami) MEDchart Sp. z o.o. informuje niniejszym o następujących potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną:
 - a) ingerencja osób trzecich w system teleinformatyczny w tym dane oraz bazy danych Klienta w tym przeglądanie, kopiowanie, modyfikacja i kasowanie danych dotyczących Klienta,
 - b) ingerencja osób trzecich w transmisję informacji pomiędzy systemem teleinformatycznym Klienta a systemem teleinformatycznym MEDchart Sp. z o.o.,
 - c) otrzymanie niezamówionej informacji handlowej (spam) w drodze elektronicznej,
 - d) zainfekowanie systemu teleinformatycznego oprogramowaniem typu malware, (złośliwe oprogramowanie w tym wirusy i robaki komputerowe, konie trojańskie i inne), spyware (programy szpiegujące), czyli oprogramowaniem, które po uruchomieniu zarażać mogą poprzez samoreplikację pliki systemu teleinformatycznego Klienta,
 - e) wyłudzenie poufnych informacji (phishing) oraz łamanie zabezpieczeń oprogramowania (cracking),
 - f) sniffing - niedozwolony podsłuch, polegający na wykorzystaniu programu komputerowego lub urządzenia, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualnie analizowanie danych przepływających w sieci,
 - g) przełamanie protokołów kryptograficznych wykorzystywanych w wymianie informacji pomiędzy systemami teleinformatycznymi, a w konsekwencji umożliwienie w szczególności podsłuchiwanie przekazywanych informacji,
 - h) podrabianie protokołów i certyfikatów bezpieczeństwa zabezpieczających strony internetowe,
 - i) instalacja i korzystanie oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi zapewnianej przez MEDchart Sp. z o.o. z nieoficjalnych i nieautoryzowanych źródeł czy instalacja i korzystanie z oprogramowania pirackiego – oprogramowanie takie zawierać może szkodliwe oprogramowanie wskazane powyżej, może posiadać obniżony poziom zabezpieczeń z uwagi na brak aktualizacji, mających na celu zwiększenie ochrony oprogramowania przez nieuprawnionym dostępem.
2. Nieuprawniona ingerencja osób trzecich skutkować może uzyskaniem przez osoby nieupoważnione dostępu do sieci telekomunikacyjnej MEDchart Sp. z o.o. lub Klientów w tym poszczególnych komputerów czy innych urządzeń wchodzących w skład tej sieci, a także zakłóceniem lub całkowitym wyłączeniem funkcjonowania urządzeń w tym oprogramowania wchodzącego w skład sieci lub przejęcia nad nim kontroli. Działania te skutkować mogą także uzyskaniem przez osoby trzecie informacji gromadzonej w systemie teleinformatycznym w szczególności w bazach danych w tym informacji dotyczących płatności elektronicznych, jeżeli takie są przez Klienta przetwarzane.
3. MEDchart Sp. z o.o. podejmuje niezbędne działania mające na celu minimalizację ryzyka wystąpienia zagrożeń wskazanych powyżej a także podnoszące bezpieczeństwo komunikacji. Niezależnie od tego, MEDchart Sp. z o.o. zaleca zabezpieczenie systemu teleinformatycznego Klienta poprzez korzystanie z aktualnego i pochodzącego z legalnego źródła oprogramowania antywirusowego oraz firewall, a także wdrożenie wewnętrznych procedur, mających na celu ochronę loginów i haseł zapewniających dostęp do systemu teleinformatycznego a także usług

świadczonych w drodze elektronicznej, przed dostępem osób do tego nieupoważnionych. Zaleca się, aby hasła, loginy a także inne dane autoryzacyjne czy dotyczące konfiguracji czy ustawień oprogramowania, nie były udostępniane osobom do tego nieupoważnionym.

4. MEDchart Sp. z o.o. informuje ponadto, że podejmowane środki ochrony w tym antywirusowej, firewall, nie zapewniają pełnej ochrony przed możliwą ingerencją osób trzecich w system teleinformatyczny, nie mniej ich stosowanie, może ograniczyć ryzyko wystąpienia niepożądanych działań.
5. Niniejszy paragraf ma charakter wyłącznie informacyjny. Aktualna treść informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną dostępna jest w MEDchart Sp. z o.o. i w przypadku wprowadzenia zmian, aktualna treść udostępniana będzie na wniosek Klienta w wersji elektronicznej, za pośrednictwem wskazanego przez Klienta adresu skrzynki elektronicznej.

**Informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi,
wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego,
którym posługuje się usługobiorca**

Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient i Użytkownik są wprowadzane cookies, tj. małe pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę na twardym dysku komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia i po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną są usuwane z systemu informatycznego. Warunkiem działania Usługi MEDchart jest ich akceptacja w przeglądarce poprzez wprowadzenie odpowiednich ustawień przeglądarki oraz ich nie usuwanie. W przypadku braku akceptacji cookies lub ich usunięciu, korzystanie z niektórych funkcjonalności serwisu może być niemożliwe. Korzystanie ze Serwisu MEDchart oznacza zgodę na zapis lub wykorzystanie cookies.

Załącznik nr 3

SPECYFIKACJA USŁUGI MEDCHART
Usługa Podstawowa

USŁUGI PODSTAWOWE	
Ilość baz pacjentów	1
Ilość kont użytkowników	nieograniczona
Powierzchnia na dysku twardym	do 10 GB

Załącznik nr 4

CENNIK

Opłata miesięczna (abonament)	
MEDchart – usługa podstawowa	149,00 PLN /121,14 PLN netto/
Dodatkowa baza pacjentów (zbiór kartotek)	149,00 PLN /121,14 PLN netto/
Zwiększenie powierzchni na dysku twardym o dodatkowe 10 GB	9,00 PLN /7,32 PLN netto/
Powiadomienia SMS – przypomnienie o terminie wizyty, do 500 SMS miesięcznie	95,00 PLN /77,24 PLN netto/